

CADERNO

206

FADENOR

FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 290.552

**PREFEITURA MUNICIPAL DE
MORRO DA GARÇA**

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
Edital 01/2024**

Assistente Social

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Atente-se para os fragmentos I e II a seguir para responder a esta questão.

I.

Questão social [...] que tem uma raiz comum: a produção social é cada vez mais coletiva, o trabalho torna-se amplamente social, enquanto a apropriação dos seus frutos mantém-se privada, monopolizada por parte da sociedade” (Iamamoto, 2007, p. 27).

II.

“Os assistentes sociais trabalham com a questão social nas suas mais variadas expressões quotidianas, tais como os indivíduos as experimentam no trabalho, na família, na área habitacional, na saúde, na assistência social pública etc. Questão social que sendo desigualdade é também rebeldia, por envolver sujeitos que vivenciam as desigualdades e a ela resistem, se opõem. É nesta tensão entre produção da desigualdade e produção da rebeldia e da resistência, que trabalham os assistentes sociais, situados nesse terreno movido por interesses sociais distintos, aos quais não é possível abstrair ou deles fugir porque tecem a vida em sociedade. [...] a questão social, cujas múltiplas expressões são o objeto do trabalho cotidiano do assistente social” (Iamamoto, 2007, p. 28-29).

A partir dos argumentos apresentados em I e II e uma possível relação que aproxima o Serviço Social da questão social, avalie as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A questão social refere-se aos históricos problemas sociais, emergentes desde o feudalismo, e que foram vivenciados pela população que sempre recorreram aos auxílios, benefícios e serviços sociais disponibilizados pelo Estado.
- () O Serviço Social e a questão social possuem uma relação direta, o que é evidente pelas ações institucionalizadas e porque essa problemática é objeto de trabalho particular dos assistentes sociais.
- () A questão social no Brasil é resultado de fatores históricos, econômicos e políticos que geram desigualdades estruturais, sendo uma preocupação central para os profissionais do Serviço Social.
- () O Serviço Social, fundamentado em uma perspectiva crítica e emancipatória, deve atuar na promoção da justiça social, utilizando-se de teorias e práticas que visam à transformação das condições sociais e à superação das desigualdades.
- () A atuação do assistente social deve considerar as especificidades culturais, sociais e econômicas dos indivíduos e grupos, mas não pode perder de vista a existência de determinações macroestruturais que impactam a condição de vida desses sujeitos sociais.
- () A articulação entre as políticas públicas deve ser realizada de forma setorial, sem a necessidade de integração entre as diversas áreas, para garantir maior eficiência na execução das ações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, F, V, V, V, F.
- B) F, V, F, F, F, F.
- C) F, V, F, F, F, V.
- D) V, V, V, V, V, F.
- E) V, F, V, F, F, V.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa que evidencia as possíveis violações de direitos e os princípios que legitimam a proteção integral assegurados ao segmento infantojuvenil, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

- A) O acesso a direitos básicos como o da saúde, necessário para o desenvolvimento biológico e social, é assegurado às crianças a partir de 1 ano de idade.
- B) O prolongamento do acolhimento institucional sem justificativa legal viola os princípios constitucionais da dignidade da pessoa humana, da proteção integral e da prioridade absoluta.
- C) O vínculo sociofamiliar não é condição essencial ao desenvolvimento da criança, desde que sejam garantidos direitos como moradia e alimentação nas instituições.
- D) As crianças e os adolescentes, a partir dos 12 anos, podem ser inseridos no mercado de trabalho, desenvolvendo atividades remuneradas amparadas pelas legislações vigentes, considerando a condição de aprendiz.
- E) As crianças e os adolescentes institucionalizados não têm prioridade nas políticas públicas e sociais, pois estão sob a proteção do Estado, diferentemente dos em situação de rua, vítimas de violências ou em situações de pobreza extrema.

QUESTÃO 03

Analise o argumento apresentado a seguir, para responder à questão 02:

“É muito comum escutarmos o discurso dos liberais, aqueles mais ortodoxos, sobre a importância da política de austeridade fiscal que, quase sempre, vem acompanhado do exemplo da dona de casa: – “Vamos pensar você na sua casa, se você gasta mais do que você ganha, você vai se endividar”. “Então, o Estado é a mesma coisa, se ele gastar mais do que ele arrecada, ele vai se endividar”. Só que essa comparação é completamente equivocada, descabida. E por quê? Porque o trabalhador, na sua casa só conta com o seu salário, ele trabalha com uma renda fixa. Você pode ter um trabalhador que trabalhe com vendas, com comércio, ele vai variar um pouquinho ali a sua renda, mas isso é mínimo. No caso do Estado, ele tem uma capacidade muito maior de aumentar sua arrecadação, inclusive mudando o seu sistema tributário e aumentando a sua arrecadação. Por exemplo, se o Estado optar por taxar grandes fortunas, ele aumentará a sua arrecadação, podendo compor um fundo público mais robusto. Então, o Estado tem a opção de cobrar *royalties* que as famílias não têm; ele também tem as empresas estatais que podem interferir no preço e na qualidade dos serviços prestados à população, dentre outros exemplos, indicando para o equívoco desta comparação” (Mossicléia Mendes da Silva, 2024).

Com base na relação do fundo público com as políticas sociais e seus rebatimentos no acesso aos direitos sociais e no trabalho profissional dos assistentes sociais, é possível afirmar que:

- A) A aplicação dos recursos financeiros gerados pelo Estado não prescinde de decisões políticas. O fato de todas as políticas públicas e sociais terem percentuais para gastos previstos em lei impede que os representantes do legislativo e executivo atribuam outros valores para a execução dessas iniciativas políticas.
- B) A principal fonte financeira para implementação das políticas sociais é o orçamento público. São esses recursos financeiros que sustentam políticas da seguridade social, como saúde, assistência social e previdência social.
- C) A principal fonte financeira do Estado é o fundo público. Sem ele, políticas públicas e sociais, como as de saúde, assistência social, educação e habitação dificilmente seriam efetivadas, considerando as previsões constitucionais e as legislações vigentes.
- D) Os recursos financeiros que asseguram o funcionamento do Centro de Referência em Assistência Social (CRAS) e do Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS), bem como o custeio do Benefício de Prestação Continuada (BPC), advêm dos recursos específicos da previdência social.
- E) Os recursos que financiam todo o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) advêm do orçamento público federal, sem inferências ou contribuições cofinanciadas por outros entes federativos.

QUESTÃO 04

As políticas públicas e sociais, implementadas e executadas sob inferências neoliberais, têm a sua natureza, seu alcance e sua capacidade de atenuar os agravos da questão social modificados. Se originalmente atendem demandas sociais pautadas por interesses diversos, inclusive antagônicos, quando direcionadas por um Estado neoliberal, tendem a ser administradas por políticas que primam pela austeridade fiscal. O redirecionamento das ações do Estado, com foco na redução de gastos públicos e incentivo à privatização, também impacta a concepção e a operacionalização dos direitos sociais. Nesse cenário, tem-se a priorização de programas focalizados em detrimento de políticas universais e redistributivas. Com base nesses argumentos, avalie criticamente as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A focalização das políticas sociais é vista, à luz da perspectiva crítica hegemonicamente utilizada pelo Serviço Social, como um avanço, já que atende prioritariamente quem mais precisa, promovendo maior justiça social.
- () A racionalidade neoliberal que fundamenta as políticas sociais restringe o papel e a função do Estado na proteção social, deslocando, para o mercado e para as práticas assistencialistas e filantrópicas, as responsabilidades que deveriam ser públicas e universais.
- () A ênfase em programas de transferência de renda e não em políticas estruturantes e redistributivas evidencia a fragmentação das políticas sociais que, efetivamente, são estratégias paliativas frente às agravadas situações de pobreza.
- () O assistente social, considerando as particularidades do trabalho profissional, deve atuar prioritariamente na execução técnica de programas sociais, evitando envolvimento com a gestão e outras instâncias decisórias das políticas públicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, F, V.
- B) V, F, F, F.
- C) F, F, F, V.
- D) F, V, F, V.
- E) F, V, V, F.

QUESTÃO 05

Conforme a Lei n.º 12.288/2010, que dispõe sobre o Estatuto da Igualdade Racial, é possível afirmar que:

- I- A promoção da igualdade racial é uma ação restrita atribuída ao Estado, cabendo à sociedade civil apenas apoiar medidas já definidas pelas instituições públicas.
- II- A definição e o entendimento sobre o que é discriminação racial ou étnico-racial incluem tanto ações diretas quanto indiretas que restringem o exercício de direitos em igualdade de condições.
- III- A política pública voltada à saúde da população negra é baseada em ações específicas, considerando demandas e necessidades. Por isso, devem ser viabilizadas à parte do Sistema Único de Saúde (SUS), para um atendimento diferenciado.
- IV- A inclusão da história da população negra no currículo escolar está condicionada apenas ao ensino público e depende de regulamentação específica em cada ente federativo.

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e IV, apenas.
- E) III e IV, apenas.

QUESTÃO 06

A Lei n.º 10.741/2003 dispõe sobre o Estatuto da Pessoa Idosa, em que são estabelecidas algumas responsabilidades, pensando os diferentes setores da sociedade. A seguir, assinale a alternativa que evidencia corretamente um dever ou compromisso institucional/societário com esse segmento populacional.

- A) As pessoas idosas precisam ser institucionalizadas em lares de longa permanência, uma vez que as famílias não conseguem assegurar as condições para a sua proteção.
- B) As pessoas idosas precisam ficar mais quietas em sua residência, considerando os indicativos de acidentes e desaparecimentos.
- C) A pessoa idosa deve trabalhar, com jornada de trabalho diária/semanal, considerando que os recursos que comumente recebe não viabiliza o atendimento de suas mais diversas necessidades, interesses e demandas.
- D) A pessoa idosa precisa ter assegurados a sua dignidade humana respeitada e o acesso a direitos sociais fundamentais, tais como saúde, educação, cultura, lazer, esporte e convivência social.
- E) A pessoa idosa, dadas às limitações biológicas, psíquicas e físicas, precisa ser educada e estimulada a transferir a gestão dos seus recursos financeiros para pessoas mais jovens, como forma de assegurar proteção e apoio familiar.

QUESTÃO 07

A análise de fatos e acontecimentos societários, sob o crivo de uma perspectiva teórica crítica, possibilita ampliar os conhecimentos quantitativos e qualitativos indispensáveis ao trabalho profissional dos assistentes sociais. Amparada numa determinada visão de mundo, a condição de vida populacional e as escolhas dos sujeitos sociais não são compreendidas isoladamente, ou de única responsabilidade dos indivíduos, porque fazem parte de um todo articulado. A partir de outras perspectivas teóricas, situações, como de pobreza e violências, tendem a ser explicadas como fatos naturais, decorrentes ou potencializadas pelas escolhas individuais. Somente quando essas situações ultrapassam uma dita “normalidade” é que deve ser passível de intervenção e enfrentamento. Com base nesses indicativos, qual perspectiva teórica faz referência a esse tipo de análise e comportamentos?

- A) Fenomenológica sob o crivo do existencialismo.
- B) Positivista e suas vertentes funcional-estruturalistas.
- C) Pós-moderna fundamentada na teoria crítica do poder.
- D) Marxista à luz do materialismo histórico-dialético.
- E) Teoria política amparada pela teoria da escolha racional.

QUESTÃO 08

Autoras, como Regina Célia Tamasso Miotto, têm se dedicado há algum tempo aos estudos e pesquisas sobre o trabalho social com as famílias, de forma a aproximar essa discussão ao Serviço Social. Particularmente, considerando esse trabalho social com as famílias no âmbito das políticas sociais, não se pode perder de vista que

- A) a padronização das abordagens familiares é indispensável ao trabalho profissional, considerando que, independentemente das circunstâncias, a situação socioeconômica dos indivíduos ou famílias é a mesma.
- B) a diversidade de arranjos familiares é amplamente respeitada e acolhida nos serviços e políticas sociais, sendo operada sem interferências subjetivas.
- C) o atendimento emergencial das famílias em situação de vulnerabilidade é atividade exclusiva e prioritária dos assistentes sociais inseridos nas diferentes políticas sociais.
- D) o trabalho social com famílias demanda uma intervenção profissional neutra, entretanto faz-se necessário que o profissional se atente às questões morais, ideológicas e partidárias para melhor direcionamento de suas ações.
- E) o trabalho social com famílias precisa romper com uma lógica sócio-histórica que atribui a responsabilidade pelas condições de vida e trabalho, precárias e/ou adversas, aos próprios indivíduos sociais.

QUESTÃO 09

Tendo os diferentes elementos que dizem respeito ao Serviço Social, associe corretamente os elementos da coluna A (contextos históricos relacionados aos fundamentos e ao trabalho profissional) com os da coluna B (conceitos, definições e legislações específicas do Serviço Social).

Coluna A

1. Surgimento, institucionalização e profissionalização do Serviço Social no Brasil (décadas de 1930–1960)
2. Reconceituação do Serviço Social (décadas de 1960–1970)
3. Ruptura e mudanças do Serviço Social brasileiro (décadas de 1970 a 1990)
4. Serviço Social contemporâneo

Coluna B

- () Legitimação do Projeto Ético-Político do Serviço Social materializado pelas legislações que regulamentam o exercício profissional dos assistentes sociais.
- () Referência para a aprovação de um Código de Ética Profissional que apontou a importância da Deontologia do Serviço Social, uma vez que não somente fatores materiais eram considerados, mas também a existência de um possível mal físico. Por isso, o trato com pessoas identificadas como desajustadas.
- () Seminários, como de Araxá, Teresópolis, Sumaré e Alto da Boa Vista, são muito representativos nesse período histórico. Em cada um deles, são apresentados e reiterados os elementos que fundamentaram algumas mudanças no Serviço Social.
- () Referência para uma mudança salutar no Serviço Social brasileiro, principalmente porque tem-se um reconhecimento mais crítico sobre essa profissão e a consolidação de princípios como a defesa dos direitos sociais, da democracia e da liberdade.
- () Aproximação teórico-metodológica direta à teoria social crítica, particularmente, do marxismo, indispensável à compreensão do Serviço Social como profissão inserida na divisão social e técnica do trabalho coletivo.
- () Marco dessa época, que trouxe importante contribuição crítica ao Serviço Social, são as produções e discussões que embasaram o chamado método B. H.

Indique a alternativa que apresenta a associação **CORRETA**, considerando a coluna B, de cima para baixo.

- A) 1, 3, 3, 2, 4, 1.
- B) 2, 2, 1, 3, 4, 1.
- C) 3, 2, 1, 2, 3, 4.
- D) 4, 1, 2, 4, 3, 3.
- E) 4, 1, 3, 4, 1, 2.

QUESTÃO 10

De acordo com a Lei n.º 8.662/1993, pode ser considerada condição *sine qua non* para o exercício profissional dos assistentes sociais:

- A) Ser graduado em Serviço Social, com diploma reconhecido, e possuir registro junto ao Conselho Regional de Serviço Social (CRESS).
- B) Ser aprovado em concurso público mediante experiência profissional anterior e atuar exclusivamente no SUAS.
- C) Ter experiência comprovada de, no mínimo, dois anos na área de políticas públicas.
- D) Ter graduação em qualquer área das ciências humanas e registro profissional.
- E) Ter ensino médio e formação técnica especializada, ou experiência comprovada em setor reconhecido pelo trabalho na área social.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 16, que a ele se referem.

Texto 01

O que fazer para suportar essa tal felicidade?

Um dia me fizeram a pergunta: “Você é sempre assim, insuportavelmente feliz?”. Confesso que fiquei sem ação. Naquele momento não consegui encontrar uma resposta, pois na minha cabeça eu precisava ainda definir: O que seria ser feliz? Qual seria o peso do advérbio sempre? Insuportável para quem?

Na hora só consegui pedir desculpas. Sim, me desculpei por parecer feliz e até insuportável. Para minha sorte, a ausência dessa resposta não pesou no resultado da entrevista. Entrevista? Exatamente. Essa dúvida quanto ao meu estado constante de felicidade aconteceu no meio de um processo seletivo para uma grande empresa. Apesar de não encontrar a resposta, eu fui contratada. Agora, depois de tantos anos, essa pergunta voltou a ressoar em minha mente e resolvi, então, tentar entender as suas partes.

Sou avessa aos determinismos e reducionismos quando se tratam de fenômenos existenciais humanos. Palavras como “sempre” e “nunca” nos aprisionam a uma condição imutável e de permanência. E nos impedem de transitar pelo “quase” ou pelo “talvez”, que nos permitem a dúvida, a crise, a possibilidade de escolher novos caminhos e provocar a mudança. Definitivamente o “sempre” não me representa. No insuportável, evidencia-se o peso da subjetividade. Assim como a dor, o nível de tolerância acontecerá a partir do conteúdo interno de cada um, bem como o impacto que isso gera. De fato, não podemos nos culpar pelo outro não se sentir à vontade com a nossa suposta felicidade. [...]

Com alguns anos de atraso, encontrei a resposta. Se a felicidade está na tomada de consciência de que não existe um estado de permanência e as oscilações acontecem e fazem parte irremediável da existência, sim, eu sou feliz! Se a felicidade é sentir a minha humanidade, me permitir chorar nas adversidades, rir ou chorar de alegria, e sorrir quando dou de cara com um novo desafio, sim, eu sou feliz! Se a felicidade é ter uma relação familiar e com amigos, onde cuidamos para que uma convivência de respeito seja a prioridade, apesar das diferenças, sim, eu sou feliz! Se a felicidade é me permitir o silêncio e as pausas necessárias para que eu possa me escutar e organizar as minhas ideias, mesmo que por alguns minutos, sim, eu sou feliz! Se a felicidade está em viver a fé, exercitando a prática do bem, sim, eu sou feliz! Se a felicidade é um projeto de vida que exige escolhas e ação, sim, eu sou feliz!

Portanto, a felicidade não é uma estética. Não está no sorriso. Está no sentir e no sentido que encontramos para viver, mesmo quando as lágrimas se manifestam. Acredito que a felicidade está em encontrarmos espaços que nos comportem, nos ampliem e não mais tentar entrar em lugares que nos reduzam, porque se é para ser, que sejamos inteiros e de verdade.

Fonte: MORAIS, Elizabeth dos Santos. **O que fazer para suportar essa tal felicidade?**
Disponível em: vidasimples.co/voce-simples/. Acesso em: 18 abr. 2025. Adaptado.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 01.

- I- O significado do que é ser feliz pode variar de pessoa para pessoa.
- II- A demonstração de felicidade é inadmissível quando incomoda o outro.
- III- A felicidade de alguém pode deixar algumas pessoas incomodadas.
- IV- O sentimento de felicidade está relacionado à transitoriedade.
- V- A felicidade como um sentimento permanente é uma meta a ser buscada.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, III e IV, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Analise os itens a seguir, tendo em vista o conceito de felicidade para a autora:

- I- Conviver harmoniosamente com amigos e familiares.
- II- Ter tempo para refletir sobre os próprios sentimentos.
- III- Ter projetos de vida e agir conforme esses projetos.
- IV- Negar vivenciar momentos de adversidades e tristezas.
- V- Estar, permanentemente, vivendo momentos de alegria.

Estão **CORRETOS**

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, II e III, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

Tendo em vista, inclusive o segundo parágrafo do texto, a autora afirma que foi contratada pela empresa

- A) por parecer uma pessoa sempre feliz.
- B) por parecer uma pessoa quase feliz.
- C) por parecer uma pessoa sempre feliz.
- D) apesar de parecer insuportavelmente feliz.
- E) apesar de parecer uma pessoa infeliz.

QUESTÃO 14

Tendo em vista a estrutura de composição do texto 01, verifica-se a presença de

- I- discurso direto.
- II- subjetividade.
- III- interrogação.
- IV- conotação.
- V- denotação.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 15

Na seguinte passagem do texto “Definitivamente o ‘sempre’ não me representa.”, a anteposição do artigo definido à palavra “sempre” indica o uso do recurso linguístico denominado

- A) adjetivação.
- B) adverbialização.
- C) pronominalização.
- D) substantivação.
- E) verbalização.

QUESTÃO 16

No quarto parágrafo, ao usar repetidamente a estrutura “Se a felicidade é [...]”, a autora lança mão do recurso linguístico denominado

- A) coloquialidade.
- B) eufemismo.
- C) paralelismo sintático.
- D) linguagem metafórica.
- E) linguagem ambígua.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões de 17 a 20, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://www.educabras.com/>. Acesso em: 18 abr. 2025.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 02.

- I- O sentimento de felicidade independe da condição financeira que se tem.
- II- A boa condição financeira, até determinado limite, influencia na felicidade.
- III- A condição financeira de uma pessoa interfere na sua saúde emocional.
- IV- Quanto mais dinheiro as pessoas têm, mais felizes essas pessoas são.
- V- Quanto menos dinheiro as pessoas têm, mais felizes essas pessoas são.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) II e III, apenas.
- B) II, III e V, apenas.
- C) I, II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 18

Tendo em vista o seu objetivo, é **CORRETO** afirmar que o texto 02 é, predominantemente,

- A) argumentativo.
- B) descritivo.
- C) informativo.
- D) narrativo.
- E) injuntivo.

QUESTÃO 19

A expressão “à medida que” insere, no texto 02, uma ideia de

- A) comparação.
- B) concessão.
- C) conformidade.
- D) finalidade.
- E) proporcionalidade.

QUESTÃO 20

A palavra “bem-estar”, usada no texto 02, foi formada pelo processo de

- A) composição por aglutinação.
- B) composição por justaposição.
- C) derivação parassintética.
- D) derivação sufixal.
- E) derivação prefixal.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Leia o trecho a seguir:

“[...] é uma plataforma de mídia social de fórum e agregação de notícias, em que os usuários podem criar e compartilhar conteúdo, participar de discussões e votar em *posts* e comentários.”

O trecho faz referência à rede social denominada

- A) *Facebook*.
- B) *Instagram*.
- C) *LinkedIn*.
- D) *Pinterest*.
- E) *Reddit*.

QUESTÃO 22

O *malware* descreve um código ou aplicativo mal-intencionado que danifica ou interrompe o uso normal dos dispositivos de ponto de extremidade. O *malware* que criptografa os arquivos ou impede que o usuário use o computador até que o resgate seja pago para que os arquivos sejam desbloqueados é conhecido por:

- A) *Ransomware*.
- B) *Rootkits*.
- C) *Spyware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Worm*.

QUESTÃO 23

A respeito de segurança da informação, avalie as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () O ataque de *phishing* apresenta-se como uma fonte não confiável cuja finalidade é roubar informações confidenciais por meio de *e-mails*, *sites*, mensagens de texto ou outras formas de comunicação eletrônica.
- () O *malware* conhecido por *adware* instala-se em um dispositivo sem o consentimento da pessoa com a finalidade de exibir publicidade agressiva, muitas vezes em formato *pop-up*, para ganhar dinheiro com cliques.
- () O *worm* espalha-se por uma rede explorando vulnerabilidades de segurança, podendo roubar informações confidenciais, mudar suas configurações de segurança ou impedir o acesso a arquivos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, F, F.
- B) V, F, V.
- C) F, F, V.
- D) F, V, V.
- E) F, V, F.

QUESTÃO 24

Um antivírus é um *software* essencial para a proteção dos dispositivos, pois atua na identificação, quarentena e remoção de ameaças digitais. Para isso, ele utiliza diferentes técnicas de detecção. Qual das alternativas a seguir apresenta uma técnica comumente usada por programas antivírus para identificar arquivos maliciosos?

- A) Análise de comportamento e comparação com assinaturas de vírus conhecidos.
- B) Compressão de arquivos para reduzir o risco de infecção.
- C) Compartilhamento de arquivos com outros dispositivos para validação.
- D) Desinstalação de programas desatualizados sem autorização do usuário.
- E) Substituição automática de arquivos do sistema por versões mais recentes.

QUESTÃO 25

O *Firewall* do *Windows* é uma ferramenta de segurança integrada ao sistema operacional que ajuda a proteger o computador contra acessos não autorizados. Qual das alternativas a seguir apresenta corretamente uma função do *Firewall* do *Windows*?

- A) Detectar e remover vírus automaticamente, caso esteja com o antivírus desatualizado ou sem o uso de antivírus.
- B) Melhorar a velocidade da navegação ao bloquear atualizações indevidas.
- C) Monitorar e controlar o tráfego de rede, permitindo ou bloqueando conexões com base em regras definidas.
- D) Proteger arquivos contra exclusão a partir de *malwares* programados.
- E) Salvar senhas e dados pessoais dos usuários para facilitar o *login*.

QUESTÃO 26

No *Microsoft Windows*, é possível usar combinações de teclas como uma maneira alternativa de fazer algo que o usuário normalmente faria com o *mouse*, são os chamados de Atalhos de teclado. Assinale a alternativa que contém o atalho responsável por "Desfazer uma ação".

- A) Ctrl + X.
- B) Ctrl + Z.
- C) Ctrl + F4.
- D) Alt + F4.
- E) Alt + Esc.

QUESTÃO 27

No sistema *Windows*, os nomes de arquivos são compostos por duas partes separadas por um ponto. A primeira parte apresenta o nome do arquivo propriamente dito, enquanto a segunda é a extensão, geralmente formada por três ou quatro caracteres, que indica o tipo de arquivo. Essa extensão informa ao sistema qual aplicativo é capaz de abrir ou editar o arquivo e define também o ícone que será exibido. Avalie os tipos de arquivos a seguir:

- I- Arquivo de biblioteca de vínculo dinâmico.
- II- Arquivos de foto *Joint Photographic Experts Group*.
- III- Arquivo de texto não formatado.
- IV- Arquivo *Windows Media Audio*.
- V- Arquivo de programa executável.

Assinale a sequência **CORRETA** de extensões dos tipos de arquivos elencados, considerando-os de cima para baixo.

- A) exe, jpg, doc, wma, dll.
- B) dll, png, txt, mp3, exe.
- C) exe, jpeg, doc, mp4, dll.
- D) dll, png, txt, wma, exe.
- E) dll, jpg, txt, wma, exe.

QUESTÃO 28

O *Linux* faz parte da família de sistemas operacionais *Unix* de código aberto. Alguns dos sistemas *Linux* mais populares são: *Ubuntu*, *Fedora*, *Mint* e *Debian*. A linha de comandos *Linux* é usada para enviar pedidos ao terminal *Linux*, também conhecido como *Shell*. O objetivo do terminal é receber esses comandos, de forma semelhante ao *Prompt* de comando ou *Powershell* do *Windows* e ao Terminal do *MacOS*, e repassá-los ao sistema operacional, executando as ações solicitadas. Assinale a alternativa que contém o comando base "Para navegar pelos arquivos e diretórios *Linux*".

- A) cat
- B) cd
- C) cp
- D) ls
- E) sudo

QUESTÃO 29

O *Windows* oferece ferramentas que ajudam a melhorar o desempenho do computador. Uma dessas ferramentas reorganiza os dados armazenados no disco rígido, agrupando partes de arquivos que estavam espalhados, o que permite acesso mais rápido e eficiente às informações. Qual é o nome dessa ferramenta?

- A) *Windows defender*.
- B) Unidade de recuperação.
- C) Limpeza de disco.
- D) Desfragmentador de disco.
- E) Editor do registro.

QUESTÃO 30

O Gerenciador de Tarefas do *Windows* é uma ferramenta essencial para o monitoramento e controle do desempenho do sistema, permitindo aos usuários visualizar processos em execução, analisar o uso de recursos como CPU, memória e disco, além de gerenciar aplicativos e serviços em tempo real. Com relação às funcionalidades do Gerenciador de Tarefas, qual das seguintes ações pode ser realizada diretamente por meio dessa ferramenta?

- A) Ajustar as configurações de segurança do *Windows Defender*.
- B) Criar novos usuários no sistema.
- C) Exibir gráficos detalhados sobre o uso de CPU, memória e disco.
- D) Instalar e desinstalar aplicativos do sistema.
- E) Modificar as configurações de rede do dispositivo.

