

CADERNO

206

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 247 . 491

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA CÂMARA MUNICIPAL DE
JAÍBA - MG**

ASSESSOR ADMINISTRATIVO E DE PESSOAL

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Para Chiavenato (2014), a “habilidade é a capacidade de transformar conhecimento em ação e resulta em um desempenho desejado”. As habilidades são exigidas em todos os níveis organizacionais mudando o grau de exigência conforme cada nível da organização, seja ela pública, seja privada. Nesse contexto, em relação à habilidade humana do administrador, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Refere-se à capacidade de usar conhecimentos, métodos e equipamentos para a realização de tarefas, ou seja, o uso de conhecimento especializado e a execução de técnicas.
- B) Refere-se à capacidade de lidar com as ideias e relaciona-se ao pensamento, ao raciocínio, ao diagnóstico de situações e à formulação de alternativas para a solução de problemas.
- C) Refere-se à capacidade para trabalhar em equipe e utilização de métodos, equipamentos e procedimentos para a realização das atividades operacionais, formulando soluções práticas.
- D) Refere-se à capacidade para trabalhar em equipe e relaciona-se à interação com as pessoas, à capacidade de comunicar, motivar e coordenar, ou seja, saber trabalhar com as pessoas e por meio delas.
- E) Refere-se à utilização e à implementação de técnicas, interna e externa, visando compreender as relações nas organizações e o seu ambiente.

QUESTÃO 02

No âmbito individual quanto coletivo, o comportamento organizacional oferece informação, *insights* e conselhos valiosos para os gestores que enfrentam o desafio de compreender e reagir a uma gama de questões contemporâneas de gestão. Nesse sentido, ao buscar a resolução de um conflito em uma organização é necessário que a gestão coloque em prática o conhecimento e desenvolva habilidades de maneira eficaz. Assim, considerando um processo de resolução de problemas simplificado e eficaz, associe corretamente a etapa à descrição.

Etapa	Descrição
1. Diagnóstico	() Estipulação das atividades necessárias para a resolução e a fiscalização dessas atividades.
2. Solução	() Coleta de informações a respeito de uma situação organizacional problemática.
3. Ação	() Identificação das maneiras de resolver um problema identificado.
4. Avaliação	() Determinação da extensão e efeitos da resolução adotada, com uso de indicadores e dados coletados.

Assinale a alternativa que apresenta a associação **CORRETA**, considerando-a de cima para baixo.

- A) 1, 2, 3, 4.
- B) 2, 1, 3, 4.
- C) 3, 1, 2, 4.
- D) 3, 2, 4, 1.
- E) 4, 3, 2, 1.

QUESTÃO 03

Após aprovação em concurso público, Júlio Silva foi nomeado, tomou posse e passou a ser considerado servidor público. Com isso, ele passou a ter uma série de responsabilidades e atribuições, previstas em lei, para o cargo público que ocupa. Durante o desempenho de suas atividades, o servidor público em questão apenas pode realizar as atribuições previstas em lei, sob pena de estar caracterizado

- A) usurpação de função.
- B) improbidade administrativa.
- C) abuso de poder.
- D) requisito de competência.
- E) excesso ou desvio de poder.

QUESTÃO 04

Em certo município do norte do estado de Minas Gerais, Josef solicitou vantagem pecuniária de Pedro, com a justificativa de que utilizaria sua influência junto à Secretaria de Fazenda para conseguir o desconto total do Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana (IPTU) em atraso dos imóveis sob a propriedade de Pedro. Pedro pagou o valor solicitado, entretanto continuou devedor, pois Josef não era servidor público e sequer tinha acesso aos servidores da Secretaria de Fazenda.

Considerando essa situação hipotética, Josef responderá pelo crime de

- A) tráfico de influência.
- B) falsidade ideológica.
- C) corrupção passiva.
- D) corrupção ativa.
- E) concussão.

QUESTÃO 05

Com base na Lei n.º 4.320/1964 e no MCASP, as receitas e as despesas previstas em confronto com as já realizadas, são apresentadas no(a)

- A) balanço patrimonial.
- B) balanço financeiro.
- C) balanço orçamentário.
- D) demonstração do fluxo de caixa.
- E) demonstração do resultado do exercício.

QUESTÃO 06

O processo de identificação da efetiva necessidade – em que se consideram a análise da estrutura atual, as possibilidades de realocar pessoas e o redesenho de processos administrativos; a análise da existência legal de vaga; a elaboração e a publicação do edital; o processo de inscrições e a homologação das inscrições – refere-se ao(à)

- A) Concurso.
- B) Nomeação.
- C) Seleção.
- D) Título.
- E) Recrutamento.

QUESTÃO 07

Em relação à invalidação dos atos administrativos, numere a segunda coluna de acordo com a primeira.

- | | | |
|-----------------|-----|--|
| 1. Anulação | () | Pode ser efetuada tanto pela própria administração quanto pelo Poder Judiciário, quando provocado. |
| 2. Revogação | () | Trata-se de controle de legalidade sobre atos que apresentam vícios insanáveis ou sanáveis. |
| 3. Convalidação | () | Trata-se de controle do mérito administrativo, a juízo da administração. |
| | () | Opera retroativamente e apenas pode ser efetuada pela própria administração. |
| | () | É um ato discricionário, pois a administração escolhe se deve ou não o retirar do universo jurídico. |
| | () | Trata-se de controle de legalidade sobre atos que apresentam vícios sanáveis. |

Assinale a alternativa que apresenta a numeração **CORRETA**, considerando-a de cima para baixo.

- A) 1, 2, 3, 3, 2, 1.
- B) 1, 1, 2, 3, 2, 3.
- C) 2, 1, 2, 3, 1, 3.
- D) 3, 1, 1, 3, 2, 2.
- E) 3, 1, 2, 3, 2, 1.

QUESTÃO 08

Jonas é servidor público municipal e recebeu para si, diretamente, vantagem indevida correspondente a R\$ 20.000,00 (vinte mil reais) para deixar de praticar ato de ofício, o qual está obrigado por lei, em razão da sua função. Nesse caso, Jonas cometeu o crime previsto no Código Penal Brasileiro conhecido como

- A) estelionato.
- B) assédio moral.
- C) condescendência criminosa.
- D) corrupção passiva.
- E) corrupção ativa.

QUESTÃO 09

Analise as afirmativas a seguir.

- I - O consórcio intermunicipal de certa microrregião mineira cuja finalidade é promover o desenvolvimento integral da saúde, com a melhoria das ações e serviços públicos de saúde deve ser constituído como pessoa jurídica de direito privado.
- II - A contratação de um mesmo consórcio para prestação de serviços por certo município integrante de um consórcio público na área da saúde é permitida, havendo, inclusive, previsão de dispensa de licitação.
- III - A alteração ou a extinção do contrato de consórcio público depende de instrumento aprovado por assembleia geral, independentemente de ratificação posterior.

Está(ão) **CORRETA(S)** apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) I, II e III.
- D) II e III.
- E) III.

QUESTÃO 10

Qual é o poder que pune as infrações funcionais dos servidores e demais pessoas sujeitas à disciplina de órgãos públicos?

- A) Poder público.
- B) Poder hierárquico.
- C) Poder de polícia.
- D) Poder disciplinar.
- E) Poder regulamentar.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 01**Relaxa, ninguém está pensando em você**

Patrick Santos

“O tempo é o senhor da razão”, já nos alertava, ainda no século passado, o notável escritor francês, Marcel Proust. De fato, nada melhor do que o tempo para nos bafejar com a experiência e nos dar alguns caminhos para discernir o que vale a pena ou não levar em consideração e, em especial, saber com quem e com o que devemos, de fato, nos importar na vida. Penso que ainda perdemos muito tempo nos preocupando com o que os outros pensam sobre nós... [...]

A grande verdade é que, na maior parte do tempo, as pessoas só estão pensando em si mesmas. Não têm tempo para se preocupar com que você está fazendo ou se está fazendo bem, porque estão absortas nos próprios dramas.

Dias desses estava no metrô e fiquei reparando no comportamento das pessoas no vagão. Uns estavam sentados olhando pro nada como quem embarca numa viagem interna nas próprias histórias, outros olhando para seus *smartphones* procurando distração, ouvindo música...

A atenção das pessoas pode até se voltar para você por um momento (se você tiver um sucesso ou um fracasso público fenomenal, por exemplo), mas logo se volta para onde sempre esteve: nelas mesmas.

Embora a princípio possa parecer terrível e solitário imaginar que você não é a prioridade de ninguém, essa ideia pode ser incrivelmente libertadora.

Disponível em: <https://vidasimples.com/>. Acesso em: 20 ago. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 11

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas no texto 01.

- I. A vida nos mostra, com o tempo, com quem, de fato, devemos nos importar.
- II. A preocupação com a vida alheia é sempre uma prioridade para as pessoas.
- III. O fato de saber que as pessoas não estão preocupadas conosco é libertador.
- IV. As pessoas se sentem solitárias ao saber que não são prioridade de ninguém.
- V. As pessoas, na maior parte do tempo, estão focadas nos próprios problemas.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, IV e V, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 12

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista os recursos linguísticos presentes no texto 01.

- I. Em “Não têm tempo para se preocupar com que você está fazendo ou se está fazendo bem [...]”, o verbo “ter” encontra-se acentuado graficamente porque está no plural, concordando com o seu sujeito “as pessoas”, que foi anteriormente expresso.
- II. Em “A grande verdade é que, na maior parte do tempo, as pessoas só estão pensando em si mesmas.”, as vírgulas foram usadas, de acordo com a norma, para separar a expressão adverbial de tempo.
- III. Em “Embora a princípio possa parecer terrível e solitário imaginar que você não é a prioridade de ninguém, essa ideia pode ser incrivelmente libertadora.”, a conjunção “embora” insere no texto uma ideia de concessão, que poderia ser substituída pela locução conjuntiva “mesmo que” sem alteração de sentido.
- IV. Em “‘O tempo é o senhor da razão’ [...]”, as aspas assinalam o uso de citação direta, que constitui argumento de autoridade, o qual tem por finalidade dar consistência à argumentação.
- V. Em “A atenção das pessoas pode até se voltar para você por um momento (se você tiver um sucesso ou um fracasso público fenomenal, por exemplo) [...]”, os parênteses foram usados para inserir uma exemplificação e poderiam, com igual correção, serem substituídos por travessões.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e V, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda à questão que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://feedobem.com/artigos/>. Acesso em: 18 ago. 2023.

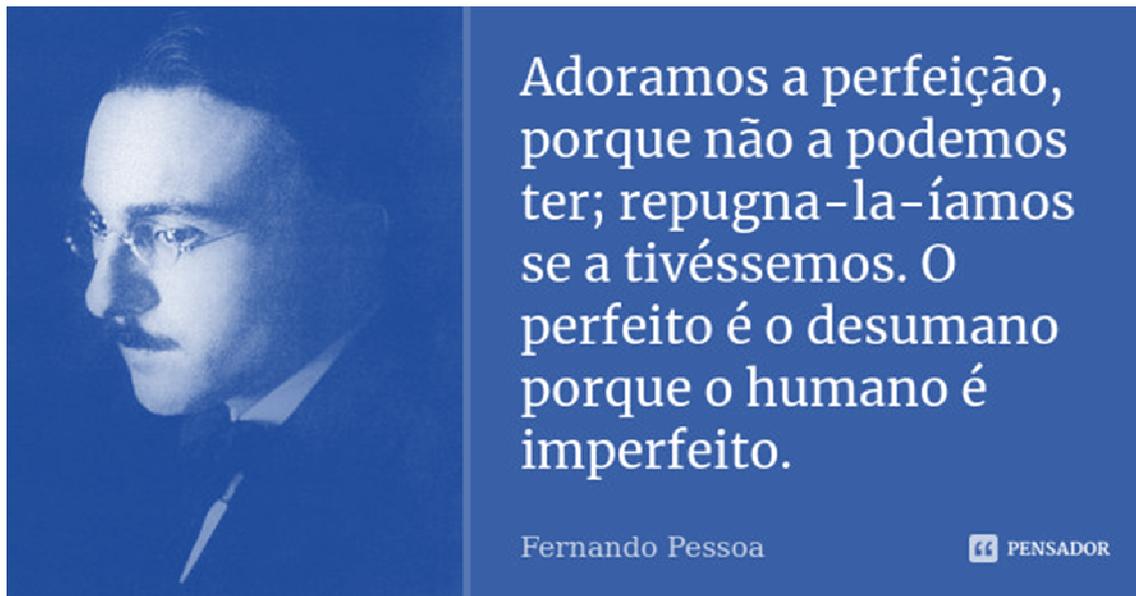
QUESTÃO 13

De acordo com o texto, é **CORRETO** afirmar:

- A) A habilidade para perceber e criticar os erros alheios somente as pessoas mais perspicazes têm.
- B) A autocrítica é um hábito comum da maioria das pessoas que fazem crítica aos outros.
- C) A pessoa que critica os outros não percebe os seus próprios defeitos.
- D) A crítica aos outros faz parte do comportamento somente dos que são honestos e falam com franqueza.
- E) A pessoa que critica possui o ponto positivo de não esconder os seus próprios defeitos.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://www.pensador.com/>. Acesso em: 18 ago. 2023.

QUESTÃO 14

De acordo com o texto, é **CORRETO** afirmar

- A) A perfeição é tão admirada justamente por não fazer parte da condição humana.
- B) A dificuldade em alcançar a perfeição é o que faz com que ela seja tão almejada.
- C) Aquelas pessoas que se consideram perfeitas não aceitam a imperfeição do outro.
- D) Todas as pessoas almejam a perfeição, por isso rejeitam quaisquer imperfeições.
- E) Aqueles que querem alcançar a perfeição precisam adquirir determinados hábitos.

QUESTÃO 15

Sobre a estrutura linguística do texto, verifica-se:

- I. O uso de mesóclise em “repugná-la-íamos”, uma vez que o verbo se encontra no futuro do pretérito.
- II. O uso de próclise obrigatória em “não a podemos ter”, uma vez que “não” é uma palavra atrativa.
- III. O uso de próclise em “se a tivéssemos”, que pode ser substituída, com igual correção, de acordo com a norma, por uma ênclise.
- IV. O uso de substantivação em “o perfeito é o desumano” por meio do processo de derivação imprópria, que consistiu na transformação de adjetivos em substantivos.
- V. O uso das conjunções “porque” e “se”, que introduzem no texto, respectivamente, as ideias de causa e condição.

Estão **CORRETOS** os usos descritos em

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, IV e V, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões que a ele se referem.

Texto 04

Acolha a sua imperfeição

Para que a argila pudesse se transformar em uma xícara de porcelana, cheia de ondulações e delicadeza, a artista plástica Laura Loscalzo precisou ficar atenta a um elemento que nada tem a ver com a matéria-prima, o torno de modelagem ou o forno de queima das peças: ela teve que olhar para o seu perfeccionismo – e como ele a impedia de criar.

Embrulhado como uma bonita chave que nos promete a excelência e o bom resultado, o que ele faz é nos trancar para o lado de fora do campo das oportunidades e da alegria em materializar nossos talentos no mundo. “Hoje eu tenho certeza de que o perfeccionismo não só nos limita como também nos domina. Porque dá medo imaginar que não vai ser possível chegar ao resultado maravilhoso que você idealiza. E, em vez de dizer ‘ok, vamos tentar e ver no que vai dar’, você nem começa”, conta.

Por muitos anos, antes de criar a lajá, seu estúdio de cerâmica e porcelana artesanal, Laura deixou de lado o trabalho com as artes de que ela gostava ainda criança. Formou-se em cinema, trabalhou em agências e escritórios. E, quando a vontade de se dedicar ao fazer manual fez barulho, foi logo silenciada pela voz do perfeccionismo, que insistia em questionar “mas e se não ficar bom o bastante? E se você errar? E se as pessoas não gostarem?” [...]

“Reduzir o nível de perfeccionismo envolve coragem, mas é libertador. Muitas vezes por trás da busca pela perfeição está a vontade de aprovação social, ainda que isso signifique viver um *script* que não é seu. Ousar ser menos perfeito significa desenvolver a coragem de ser autêntico e viver a vida que eu acho que vale a pena”, diz a psicóloga e mestre Yara Nico, que tem se dedicado a estudar o tema. [...]

Disponível em: <https://vidasimples.com>. Acesso em: 18 ago. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 16

Analise as afirmativas, tendo em vista as inferências que se podem fazer do texto 04.

- I. O lado positivo do perfeccionismo é a preocupação de sempre se querer fazer tudo o mais bem feito possível.
- II. As pessoas, em busca de aprovação social, muitas vezes vivem em desacordo com as suas escolhas.
- III. A liberdade é resultado de se deixar de ser tão exigente consigo mesmo, o que nem sempre é fácil.
- IV. O medo de que não se consiga fazer com perfeição impede que se enfrentem novos desafios.
- V. O abandono da perfeição é compensador, pois significa viver com mais autenticidade e prazer.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, IV e V, apenas.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III, IV e V, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que está em desacordo com o texto, tendo em vista as consequências do perfeccionismo.

- A) tolhe a criatividade.
- B) gera inseguranças.
- C) desenvolve medos.
- D) leva à excelência.
- E) reprime sonhos.

QUESTÃO 18

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos argumentativos e linguísticos usados na construção do texto.

- I. Exemplificação.
- II. Intertextualidade.
- III. Personificação.
- IV. Estrangeirismo.
- V. Metáfora.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II e III, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, III, IV e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 05 e, a seguir, responda às questões, que a ele se referem.

Texto 05



Disponível em: <https://br.pinterest.com/>. Acesso em: 18 ago. 2023.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que está de acordo com o texto 05.

- A) A mãe, explicitamente, valoriza mais as qualidades intelectuais e éticas que os atributos físicos.
- B) A mãe tem o objetivo de ensinar ao filho que não se deve valorizar demasiadamente a beleza física.
- C) A mãe e o filho, pelas suas falas, têm o mesmo conceito de beleza ao valorizarem os atributos físicos.
- D) O filho julga a beleza não por critérios físicos, mas por critérios que envolvem atitudes e comportamentos.
- E) O filho quer convencer a mãe de que a beleza está nos atributos físicos e nas atitudes de uma pessoa.

QUESTÃO 20

Sobre a estrutura linguística do texto 05, é **CORRETO** afirmar:

- A) Os verbos “gostar”, “preocupar-se” e “aparentar” encontram-se no singular para concordar com o pronome sujeito “ela”, anteriormente expresso.
- B) O termo “se” na fala do filho, no segundo quadro, foi usado como pronome apassivador.
- C) O termo “filho”, na fala da mãe, no segundo quadro, foi usado como um aposto explicativo.
- D) A expressão “mas e”, na fala da mãe, no segundo quadro, pressupõe que o filho estava fornecendo o tipo de informação que, de fato, ela esperava.
- E) As preposições “de” e “com”, na fala do filho, no segundo quadro, tendo em vista a regência dos verbos que elas acompanham, foram usadas como realce.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Em seu *site*, a *Microsoft* fornece uma série de opções de recuperação de problemas possíveis que podem assolar o sistema *Windows 10*. Nele, um quadro é exposto com o problema e o seu método de resolução. Analise os métodos de recuperação a seguir.

- I - A redefinição reinstala o *Windows 10*, mas permite que se escolha manter os arquivos ou removê-los, anteriormente à reinstalação do sistema.
- II - O retorno à versão anterior é possível, após a atualização de uma versão mais antiga do *Windows* para o *Windows 10*.
- III - A unidade de recuperação, a partir de um ponto de restauração do sistema, pode ser usada para recuperar o computador, caso ele não se inicie.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e III, apenas.
- B) II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 22

O *Microsoft Windows* conta com as áreas de segurança, locais onde se vê e gerencia a segurança e a integridade do dispositivo. Há uma área de segurança que controla os dados que fluem para dentro e para fora dos dispositivos por meio do que se denomina portas. O ideal é que possibilite somente o tráfego solicitado e permitido porque fornece um serviço no computador ou na rede em questão. Essa área de proteção é conhecida por

- A) *firewall* e proteção de rede.
- B) segurança do dispositivo e navegador.
- C) controle de aplicativo e navegador.
- D) proteção contra vírus e ameaça.
- E) proteção da conta e rede.

QUESTÃO 23

No *Microsoft Word*, é possível o uso de vários tipos de formatação bem como existem muitas formas de aplicá-las. Uma delas, em específico, consiste em selecionar uma área que já contém uma formatação, pressionar seu comando e, posteriormente, selecionar a área que deve receber a mesma formatação, como se fosse uma cópia. Essa função também pode ser acionada pelo atalho do teclado Ctrl + Shift + C. A função em questão é:

- A) Formatar Estilo.
 - B) Formatação do documento.
 - C) Pincel de formatação.
 - D) Configurar página.
 - E) Temas de formatação.
-

QUESTÃO 24

O *Microsoft Excel* permite alterar, na aba exibir, os modos de exibição da pasta de trabalho. Entre eles, existe um que mostra a aparência do documento, quando ele for impresso: início e término das páginas e visualização dos cabeçalhos e rodapés. Ele denomina-se

- A) modo de exibição *layout* da página.
 - B) modo de exibição personalizado.
 - C) modo de exibição da quebra de página.
 - D) modo de exibição de linhas da grade.
 - E) modo de exibição normal.
-

QUESTÃO 25

Avalie as afirmativas a seguir sobre tipos de serviço em nuvem – infraestrutura, plataforma e *software*.

- I - É um método para fornecer aplicativos de *software* pela *internet* sob demanda e, geralmente, em uma base de assinaturas. Com ele, os provedores de nuvem hospedam e gerenciam o aplicativo de *software* e a infraestrutura subjacente e fazem manutenções, como atualizações de *software* e aplicação de *patch* de segurança. Os usuários conectam o aplicativo pela *internet* normalmente, com um navegador da *web* no telefone, *tablet* ou computador.
- II - Refere-se ao serviço de computação em nuvem que fornece um ambiente sob demanda para desenvolvimento, teste, fornecimento e gerenciamento de aplicativos de *software*. Foi criado para facilitar aos desenvolvedores a criação de aplicativos móveis ou *web* rapidamente, sem a preocupação com a configuração ou o gerenciamento de infraestrutura subjacente de servidores, armazenamento, rede e bancos de dados necessários para o desenvolvimento.
- III - É a categoria mais básica de serviços de computação em nuvem. Com ela, é possível a locação da infraestrutura da tecnologia de informação (TI), que inclui servidores e máquinas virtuais, armazenamento (VM), redes e sistemas operacionais, de um provedor de nuvem por meio de pagamento, conforme o uso.

Assinale a alternativa **CORRETA**, considerando as afirmativas sobre tipos de serviço em nuvem de cima para baixo.

- A) IaaS, PaaS, SaaS.
 - B) SaaS, PaaS, IaaS.
 - C) PaaS, IaaS, SaaS.
 - D) SaaS, IaaS, PaaS.
 - E) IaaS, SaaS, PaaS.
-

QUESTÃO 26

Avalie as afirmativas a seguir.

- I - Rede de comunicação privada que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP para compartilhar dados, prover comunicação e serviços dentro de uma empresa. Permite apenas que pessoas autorizadas tenham acesso às informações.
- II - Rede de comunicação que usa a infraestrutura da *internet*, porém restrita a um grupo específico de usuários. Ela permite que usuários autorizados acessem recursos e dados que estão fora da rede interna de uma organização, também protegidos por mecanismos de segurança.
- III - Rede global de comunicação que usa o conjunto de protocolos TCP/IP para conectar milhões de computadores, aplicações e pessoas ao redor do mundo. É através dela que se pode acessar *websites*, redes sociais, enviar e receber *e-mails* ou assistir vídeos em dispositivos.

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre os tipos de rede apresentados nas afirmativas, considerando-as de cima para baixo.

- A) *Intranet*, *internet*, *extranet*.
 - B) *Internet*, *extranet*, *intranet*.
 - C) *Extranet*, *internet*, *Intranet*.
 - D) *Internet*, *intranet*, *extranet*.
 - E) *Intranet*, *extranet*, *internet*.
-

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o trecho a seguir para responder à questão 27.

Este protocolo permite o acesso ao *e-mail* onde quer que o usuário esteja, de qualquer dispositivo. Ao ler uma mensagem de *e-mail* usando-o, ela não está realmente sendo baixada ou armazenada no dispositivo; em vez disso, está sendo lida por meio do serviço de *e-mail*. Como resultado, é possível verificar o *e-mail* através de diferentes dispositivos, em qualquer lugar do mundo. Ele só faz *download* de uma mensagem quando o usuário clica nela; além disso, os anexos não são baixados automaticamente, permitindo a verificação das mensagens rapidamente.

Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/office/o-que-s%C3%A3o-imap-e-pop-ca2c5799-49f9-4079-aefe-ddca85d5b1c9#:~:text=O%20IMAP%20permite%20que%20voc%C3%AA,o%20do%20servi%C3%A7o%20de%20email>. Acesso em: 15 ago. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 27

O protocolo em questão é

- A) POP3.
- B) SMTP.
- C) IMAP.
- D) HTTP.
- E) DHCP.

QUESTÃO 28

Analise as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Para: destinatário secundário do *e-mail*, aquele para quem a mensagem eletrônica foi criada. Todos podem visualizar o *e-mail* desse destinatário.
- () Cc (com cópia): pessoa que possui interesse no *e-mail* e é o destinatário principal. Todos podem visualizar o *e-mail* desse destinatário.
- () Cco (com cópia oculta): pessoa que possui interesse no *e-mail*, mas não é o destinatário principal. Ninguém pode visualizar o *e-mail* desse destinatário, mas ele pode ver o *e-mail* dos demais.

Assinale a alternativa **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, V, F.
- B) V, V, F.
- C) V, F, V.
- D) F, F, V.
- E) V, F, F.

QUESTÃO 29

O *malware* que tem a capacidade de se copiar de máquina para máquina, geralmente explorando algum tipo de falha de segurança em um *software* ou sistema operacional, e não exige interação do usuário para funcionar é conhecido por:

- A) *Scareware*.
- B) *Worm*.
- C) *Adware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Ransomware*.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o trecho a seguir para responder à questão 30.

[...] É um tipo de *malware* que impede os usuários de acessarem seu sistema ou arquivos pessoais e exige o pagamento do resgate para recuperar o acesso. As primeiras variantes desse *malware* foram desenvolvidas no final da década de 1980, e o pagamento deveria ser enviado através do correio tradicional. Hoje, os autores demandam que o pagamento seja enviado via criptomoeda ou cartão de crédito. [...]

Disponível em: [https://br.malwarebytes.com/ransomware/#:~:text=proteger%20contra%20isso,-,O%20que%20%C3%A9%20ransomware%3F,ransom\)%20para%20recuperar%20o%20acesso](https://br.malwarebytes.com/ransomware/#:~:text=proteger%20contra%20isso,-,O%20que%20%C3%A9%20ransomware%3F,ransom)%20para%20recuperar%20o%20acesso). Acesso em: 15 ago. 2023. Adaptado.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que apresenta esse *malware*.

- A) *Trojan*.
- B) *Worm*.
- C) *Spyware*.
- D) *Ransomware*.
- E) *Adware*.

