

**CADERNO**

**104**

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

**CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS  
DA CRIANÇA E ADOLESCENTE - CMDCA**

**PROCESSO DE SELEÇÃO PARA  
CONSELHEIROS TUTELARES DO MUNICÍPIO DE  
MONTES CLAROS**

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

\_\_\_\_\_  
**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.
- 08 - Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.
- 09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

### DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**  
**Questões numeradas de 01 a 10**

**QUESTÃO 01**

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), no campo das normativas e legislações brasileiras, destaca-se como um dispositivo indispensável para a garantia da proteção integral para todas as pessoas que compõem o segmento infantojuvenil. Nesse sentido, indica-se que o público ao qual se destina é composto por

- A) todas as crianças até 12 anos e todos os adolescentes até os 19 anos.
- B) crianças de 0 a 12 anos incompletos e adolescentes de 12 anos completos a 18 anos incompletos.
- C) crianças de 1 a 11 anos e adolescentes de 12 a 21 anos.
- D) crianças de 1 a 12 anos, adolescentes de 13 a 18 anos e jovens de 19 a 22 anos.

---

**QUESTÃO 02**

Com base nas garantias previstas no ECA, indica-se o respeito, especificamente, como um direito basilar por considerar que ele é importante para a

- A) efetivação de políticas públicas e sociais para a primeira infância, que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições favoráveis de vida e de existência.
- B) criança ter condições de escolher algo, segundo sua vontade, e que sejam viabilizados direitos complementares como o de brincar, praticar esportes e se divertir.
- C) destinação privilegiada de recursos governamentais que podem contribuir com os processos de elaboração de ações relacionadas à proteção da infância e juventude.
- D) inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral da criança e do adolescente, que também abarca a preservação da imagem, espaços, valores, identidade, autonomia, ideias e crenças pessoais.

---

**QUESTÃO 03**

Ainda sobre os direitos que devem ser assegurados a todas as crianças e adolescentes, indistintamente de quaisquer características, variáveis ou condicionantes (ECA, 1990), indique **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas:

- ( ) I A oferta de serviços educacionais (como creches e pré-escolas) somente são viabilizados após aprovação de leis municipais e estaduais específicas, principalmente considerando que somente se destina a crianças e adolescentes carentes, a partir dos 6 anos de idade.
- ( ) II A criança e o adolescente têm o direito de ser criados em famílias substitutivas, como estratégia contínua e importante para se garantir a proteção e a convivência institucional.
- ( ) III O atendimento ao público-alvo em questão deve ser visto como prioritário nos serviços públicos, demandando atenção, socorro e também proteção em circunstâncias diversas.
- ( ) IV O acesso de crianças e adolescentes a todos os espetáculos, atividades culturais e aos eventos municipais deve ser assegurado, independentemente de qualquer avaliação coletiva.
- ( ) V A saúde da mulher também é referenciada no ECA, seja por considerar a necessidade do planejamento reprodutivo, seja porque, na condição de gestante e nutriz, precisa de atenção humanizada, que vai da gravidez, parto, puerpério até o período pós-natal.

Com base nas afirmativas acima, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Somente I é verdadeira.
- B) Somente III e V são verdadeiras.
- C) Somente I, II, III e IV são verdadeiras.
- D) Somente II e III são verdadeiras.

---

**QUESTÃO 04**

De acordo com matéria publicizada pelo *site* G1, em 3 de junho de 2019, oito alunos de uma escola estadual de São Paulo arremessaram livros e carteiras em uma determinada professora. Os atos foram comprovados a partir de vídeos gravados por um celular que circularam nas redes sociais. Considerando as previsões do ECA, nesses casos, os responsáveis pelo estabelecimento de ensino devem acionar

- A) a polícia.
- B) os membros do Conselho Tutelar.
- C) os membros do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- D) os juízes das Vara da Família e da Vara da Infância e Juventude.

---

**QUESTÃO 05**

Refere-se a uma atribuição dos conselheiros tutelares prevista no ECA:

- A) Revogar o direito da guarda e, em situações que sinalizam a ocorrência de violências, suspender o poder familiar, nos casos de adoção.
- B) Aplicar a medida de liberdade assistida e de advertência a crianças e adolescentes.
- C) Aplicar medidas protetivas, atentando-se para a responsabilidade parental como um dos princípios que regem tal aplicação, sem desconsiderar a necessidade de os pais assumirem os deveres com seus filhos.
- D) Conceder a emancipação de adolescentes como medida protetiva nos termos da lei civil, quando faltarem os pais.

### QUESTÃO 06

Sobre a apuração de infrações administrativas às normas de proteção e apuração de irregularidades em entidades de atendimento previstas no ECA, é possível indicar:

- A) A apuração das irregularidades identificadas nas entidades governamentais, ou não, pode iniciar-se com portaria expedida por autoridade judiciária, com representação do Ministério Público ou do Conselho Tutelar, mediante documento que conste resumo dos fatos ocorridos que justifiquem tal apuração.
- B) A partir da irregularidade e infração constatada, os conselheiros tutelares devem decretar o afastamento provisório ou definitivo do dirigente da entidade que presta serviços protetivos a crianças e adolescentes.
- C) Os conselheiros tutelares são responsáveis pela organização e realização de audiências e pelo acionamento ao Ministério Público, com vistas à instrução e ao julgamento de dirigentes de entidades socioassistenciais.
- D) Somente os relatórios emitidos pelos conselheiros tutelares podem subsidiar decisão do juiz de remoção das irregularidades e infrações até então sinalizadas.

### QUESTÃO 07

Considere o trecho a seguir: “De acordo com o ECA, o Conselho Tutelar é um órgão \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_, responsável pelo(a) \_\_\_\_\_.”

Assinale a alternativa em que há a sequência **CORRETA** de palavras que completa as lacunas.

- A) jurisdicional; vinculado e subserviente às prefeituras municipais; de caráter permanente; apuração de infrações administrativas que violam direitos assegurados.
- B) político; municipal; limitado; cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.
- C) permanente; autônomo; não jurisdicional; defesa dos direitos das crianças e dos adolescentes.
- D) municipal; autônomo; institucional; representação da autoridade dos pais e responsáveis na proteção dos direitos infantjuvenis.

### QUESTÃO 08



Disponível em: <[www.ivancabral.com](http://www.ivancabral.com)>. Acesso em: 6 jul. 2019.

As duas charges revelam a ocorrência de distintas formas de violência e violação de direitos cometidas contra crianças e adolescentes. Com base nessas imagens e nas previsões e garantias do ECA, é coerente afirmar que

- A) o trabalho infantil, ao contrário da pedofilia, não provoca danos à criança e ao adolescente por gerar renda e não comprometer o seu desenvolvimento integral.
- B) o Estado tem o dever de responsabilizar as famílias pela situação de vulnerabilidade social vivenciada.
- C) o trabalho infantil é prática proibida aos menores de 12 anos e a pedofilia, segundo a legislação vigente, é passível de punição, por caracterizar a prática sexual de pessoa adulta com pessoas com menos de 12 anos de idade.
- D) tanto o trabalho infantil, como as distintas violências sexuais praticadas contra crianças e adolescentes devem ser reconhecidos como violações que ferem a dignidade humana e comprometem a integridade física, psíquica e moral desses sujeitos sociais.

### QUESTÃO 09

Gustavo está interessado em candidatar-se para Conselheiro Tutelar do município de Montes Claros (MG) e, para tanto, deseja conhecer e atuar de acordo com a Lei Municipal n.º 4.796/2015. Nesse sentido, assinale a alternativa **CORRETA**, que condiz com o texto da referida legislação municipal.

- A) Os conselheiros representantes da sociedade civil e seus suplentes exercem mandato de dois anos, sendo proibida a recondução, por qualquer período.
- B) O Conselheiro Tutelar, no exercício da função, pode integrar o Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- C) Um dos requisitos para o cidadão ser Conselheiro Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente é possuir a capacidade civil plena, alcançada pela maioria civil ou emancipação, nos termos do novo Código Civil brasileiro.
- D) O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, de caráter jurisdicional, encarregado de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente no município.

---

**QUESTÃO 10**

Alípio, 62 anos, servidor público municipal vinculado à Prefeitura de Montes Claros (MG), foi compulsoriamente aposentado por invalidez. Todavia, após a verificação por junta médica oficial de que os motivos determinantes daquela aposentadoria não subsistiram, ou seja, não perduraram, Alípio conseguiu reingressar no serviço público, atendendo às disposições legais.

Conforme o Estatuto do Servidor Público do Município de Montes Claros (Lei n.º 3.175/2003), o ato administrativo de provimento de cargo público que favoreceu o retorno de Alípio às suas atividades na prefeitura é denominado

- A) reversão.
- B) disponibilidade.
- C) recondução.
- D) aproveitamento.

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**  
**Questões numeradas de 11 a 20**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões 11-17.

**Texto 01**

**O futuro do trabalho**

1 Qual é a dimensão do trabalho em nossa vida hoje? Provavelmente isso deve mudar nos próximos anos. Com os avanços tecnológicos, é possível que, para muitos de nós, daqui a duas décadas, não haja emprego suficiente. A tecnologia naturalmente vem transformando a dinâmica das carreiras: aumentando a produtividade e reduzindo o número de postos de trabalho, criando e acabando com profissões.

5 Esse cenário, estudado pelo escritor britânico David Baker, cofundador da *The School of Life*, em Londres, nos instiga a refletir sobre como o trabalho tem ocupado boa parte dos nossos dias. Para David, não adianta enxergar a tecnologia como vilã; trata-se de um fenômeno que não pode ser contido. Ele sugere, inclusive, que os avanços tecnológicos possam nos forçar a reduzir a importância que damos ao trabalho, ao mesmo tempo em que abrimos espaço para pensar no que realmente nos traz alegria, equilibrando também outras áreas da nossa vida. E a gente já  
10 pode começar a fazer pequenas mudanças hoje. [...]

De certa forma, o trabalho é muito importante. É o jeito com que uma sociedade produz coisas. Precisamos comer. Então é necessário que haja quem plante, colha etc. Só que a gente precisa separar “identidade” de “trabalho”. Desde cedo, criamos uma identidade conectada ao que fazemos. “O que você vai ser quando crescer?”, perguntamos às crianças. E aí confundimos o verbo “ser” com “fazer”. Quando você conhece uma pessoa, logo  
15 pergunta: “O que você faz?” E por trás dessa questão na verdade está: “Como você ganha dinheiro?” Mas falar assim soa rude, não é? Devemos repensar o quão importante o trabalho é na nossa vida. Você trabalha, mas tem outro *hobby*, toca piano ou dança. E são áreas igualmente importantes para o ser. Então penso que podemos fazer perguntas diferentes. Às crianças, “Onde você quer morar quando crescer?”; aos adultos, gosto de começar uma conversa falando sobre como foi o dia, ou acerca das suas viagens recentes. Se você não pergunta logo o que o  
20 outro faz, também não cria um julgamento sobre ele e vamos liberando essa ideia de identidade ligada ao que fazemos.

Muitas pessoas não veem diferença entre trabalho e vida pessoal. Mas é uma ilusão achar que esse é um bom jeito de levar a vida. É legal achar que dá para colocar tudo em *flow* ao mesmo tempo. Mas nada vai fluir junto se só o trabalho ganha. Então você recebe um *e-mail* do seu chefe no sábado quando está indo jogar bola, e o chefe diz  
25 que é urgente, então você liga para ele naquele instante. Para ser honesto, eu respeito quem faz do trabalho uma parte muito importante da sua vida. Mas desde que tenha, de fato, decidido isso. E eu acho que muitas pessoas não decidiram isso conscientemente. É doloroso dizer que eu quero menos trabalho. Isso significa que eu quero menos *status*, e menos dinheiro. Mas, se eu faço isso, eu abro mais tempo para a vida, porque o trabalho ocupa um espaço grande. Então abre a possibilidade de fazer um curso ou, por exemplo, ter um filho. E não é porque não somos  
30 pagos para fazer essas coisas que elas são menos importantes. Precisamos reduzir o valor que damos para coisas pagas.

A mudança vem em dois estágios. Um deles é abandonando algo. O que eu sacrificaria na minha vida para abrir espaço? É algo aparece quando ganhamos esse tempo. Eu trabalho três dias na semana e realmente gosto disso. Posso aprender coisas novas, faço pão em casa, tenho um programa de rádio. Eu tenho tempo para ler, para  
35 pensar. A gente precisa de tempo para fazer nada. Esse sacrifício significa dinheiro e também *status* por estar em um determinado cargo. Mas vale a pena. Porque você pode encontrar dinheiro em outra área ou perceber que não precisava de tanto assim. E olha que curioso: quando pensamos em uma pessoa como boa companhia, a posição que ela ocupa no trabalho não significa nada.

Se você decide trabalhar menos horas, abre espaço para eventualmente trabalhar em uma segunda coisa que  
40 parece mais produtiva e interessante do que a primeira. E aí a tecnologia também ajuda de muitas formas. Se você tem um trabalho muito mental como atividade principal, sua segunda ocupação precisa ser mais manual. Você pode

desenvolver trabalhos manuais e, através da tecnologia, colocar em algum *site* para vender, por exemplo. Sugiro que as pessoas façam pequenos experimentos. Em algum momento eu posso querer reduzir meu tempo de trabalho para colocar esses experimentos em prática. E aí você pensa: “Mas, David, você está maluco, como vou falar isso pro meu chefe?” E, claro, nem todos os chefes vão aprovar que você reduza seu tempo passado no escritório. E, como a situação financeira do país está crítica, muitos temem perder o emprego. Mas esse excesso de preocupação está nos escravizando. Porque, se a gente se preocupa excessivamente em estar em um trabalho que não é bom para nós, então aí estamos nos transformando em escravos. E precisamos buscar alternativas para quebrar essa corrente de escravidão. Claro, isso não vai acontecer de imediato, com crise não vai ser tão depressa encontrar algo. Mas precisamos pensar: “Posso me dedicar menos nesse trabalho? E o que eu posso sacrificar?” No caso, dinheiro. Então me pergunto se posso ganhar menos dinheiro. E reduzir isso, em minha opinião, pode ser mais fácil do que as pessoas imaginam. Muitos de nós gastamos como recompensa por termos trabalhado demais. Eu mereço isso, essa bolsa, esse carro. Mas será que não posso encontrar *status* em outras coisas? Por exemplo, sendo uma pessoa gentil com os outros? Quando gasto menos também abro mais espaço para conseguir trabalhar menos. A lógica pode ser essa. [...]

50 Talvez a gente possa trocar atividades por outras. Alguém precisa de um lugar para uma atividade, e eu tenho um espaço. Ou eu posso dar aulas de inglês em troca de ficar numa fazenda, por exemplo. A gente se sente desconfortável porque tem todo um *status*. De alguma forma soa com um *status* menor eu trocar pelo meu trabalho algo que eu poderia ter pago integralmente. Isso está relacionado à nossa psicologia com o dinheiro. Não é porque algo custou mais caro que vai ser sempre melhor. Olhe para o que você faz gratuitamente pela sua comunidade ou família e observe o quão orgulhoso você se sente. O seu valor não está ligado ao quanto você é pago. O valor da minha vida não é o salário. E muita gente se acha mais importante porque está pagando. Precisamos saber que o nosso poder e o nosso valor estão além do dinheiro.

ZANELATO, Débora. **O futuro do trabalho**. Disponível em: <<https://vidasimples.co/transformar/o-futuro-do-trabalho/>>. Acesso em: 15 março 2019. Adaptado.

#### QUESTÃO 11

Das alternativas abaixo, identifique aquela que foi apresentada no texto, como hipótese e não como fato.

- A) “A tecnologia naturalmente vem transformando a dinâmica das carreiras [...]” (Linhas 2-3)
- B) “Muitas pessoas não veem diferença entre trabalho e vida pessoal.” (Linhas 22)
- C) “De certa forma, o trabalho é muito importante. É o jeito com que uma sociedade produz coisas.” (Linha 11)
- D) “[...] é possível que, para muitos de nós, daqui a duas décadas, não haja emprego suficiente.” (Linha 2)

---

#### QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta uma ideia que extrapola o texto.

- A) O lazer em nossas vidas é tão importante quanto o trabalho.
- B) O que fazemos profissionalmente é importante porque faz parte da nossa identidade.
- C) O consumo excessivo, para muitas pessoas, é uma forma de compensação por trabalharem demais.
- D) Normalmente as pessoas relacionam trabalho e dinheiro com *status* e poder.

---

#### QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta uma ideia que contraria os argumentos do texto.

- A) Com a crise que assola o país, muitas pessoas têm medo de ficar desempregadas.
- B) As pessoas se preocupam em ganhar cada vez mais, pois o melhor sempre custa mais caro.
- C) As pessoas estão se tornando escravas do trabalho, por isso colocam-no em primeiro plano.
- D) Mais tempo em casa significa a possibilidade de fazer muitas coisas que dão prazer.

---

#### QUESTÃO 14

Assinale a alternativa cuja relação apresentada está **INCORRETA** de acordo com o texto.

- A) Quanto mais se ganha, mais se tem a chance de ser feliz.
- B) Quanto menos se trabalha, mais se tem oportunidade de lazer.
- C) Quanto mais se trabalha, mais se consome.
- D) Quanto mais tempo em casa, mais se faz aquilo que dá prazer.

---

#### QUESTÃO 15

Na linguagem usada pela autora, observam-se marcas de oralidade. Assinale a alternativa em que essas marcas estejam ausentes.

- A) “A gente se sente desconfortável porque tem todo um *status*.” (Linhas 57-58)
- B) “Mas, David, você está maluco, como vou falar isso pro meu chefe?” (Linhas 44-45)
- C) “[...] trata-se de um fenômeno que não pode ser contido.” (Linha 7)
- D) “[...] então aí estamos nos transformando em escravos.” (Linha 48)

---

#### QUESTÃO 16

Considere o trecho: “É legal achar que dá para colocar tudo em *flow* ao mesmo tempo.” (Linha 23)

Tendo em vista o contexto em que foi empregada, infere-se que o significado da palavra “*flow*” é

- A) perspectiva.
- B) fluxo.
- C) inércia.
- D) análise.

### QUESTÃO 17

Sobre os recursos gráficos de construção do texto, é **INCORRETO** afirmar:

- A) Os usos de estrangeirismos foram assinalados com itálico no texto.
- B) As reticências inseridas nos colchetes marcam a supressão de trechos do texto.
- C) A ideia central do primeiro parágrafo foi apresentada através do recurso da interrogação.
- D) Todas as aspas usadas no terceiro parágrafo marcam o uso do discurso direto.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões 18-20.

### Texto 02



Disponível em <https://br.pinterest.com>. Acesso em 20 de jun. 2019.

### QUESTÃO 18

Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação aos tipos de linguagem que foram usados no texto.

- A) arcaica.
- B) metafórica.
- C) coloquial.
- D) denotativa.

### QUESTÃO 19

Sobre o texto 2, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Observa-se o uso predominante do registro informal.
- B) Estabelece relação com a temática do texto 1.
- C) Apresenta o termo “ganhar a vida” com sentidos diferentes.
- D) O elemento linguístico “mas” insere, na segunda fala, uma ideia de contradição.

### QUESTÃO 20

Considere a fala do 2.º quadrinho: “Mas por que é preciso desperdiçar a vida que a gente ganha trabalhando para ganhar a vida?”

Assinale a alternativa que completaria corretamente a lacuna, se a redação desse trecho fosse: “Mas é preciso desperdiçar a vida que a gente ganha trabalhando para ganhar a vida, \_\_\_\_\_?”

- A) porque.
- B) porquê.
- C) por quê.
- D) por que.

## PROVA DE INFORMÁTICA

### Questões numeradas de 21 a 30

### QUESTÃO 21

Em relação à internet, podemos considerar como uma **URL** e um endereço de **e-mail** válidos, respectivamente, somente a opção:

- A) 200.172.12.251/esportes.com.br e jose.silva@esportes.com.br
- B) http://esportes.com.br e jose.silva.esportes.com.br
- C) http://www.esportes.com.br e jose.silva@esportes.com.br
- D) jose.silva.esportes.com.br e 200.172.12.251/esportes.com.br

---

**QUESTÃO 22**

No aplicativo Microsoft Word 2013, o comando que serve para colorir o plano de fundo de um texto é conhecido como:

- A) Sombreamento
- B) Formatação
- C) Parágrafo e Alinhamento
- D) Cor da Fonte

---

**QUESTÃO 23**

No sistema operacional Windows 7 e posteriores, a combinação de teclas utilizadas para execução do gerenciador de tarefas é:

- A) Ctrl + A
- B) Shift + Delete
- C) Ctrl + Delete
- D) Ctrl + Shift + Esc

---

**QUESTÃO 24**

Observe a seguinte tela do aplicativo Microsoft Excel 2013

	A	B	C	D	E
1	<b>NOME</b>	<b>NOTA 1</b>	<b>NOTA 2</b>	<b>NOTA 3</b>	<b>MEDIA</b>
2	Lucas Martins Fonseca	6,2	8,1	7,4	7,23
3	Maria Antônia Lopes	7,0	7,5	8,4	7,63
4	Felipe Souto Martins	9,5	9,3	10	9,60
5	Macos Vannutti	3,0	6,0	6,2	5,07
6	João José da Silva Mendes	7,2	8,1	8,1	7,80
7	Maria da Paz Colares	7,0	7,0	6,5	6,83
8	Deborah Nascimento Santos	4,0	6,0	7,5	5,83
9	Maria Eduarda Santana	5,2	6,0	6,0	5,73
10	Cláudio Soares Santos	7,0	8,1	9,0	8,03
11					
12	Média Geral				7,09

A partir desta análise, qual das fórmulas abaixo é a fórmula **CORRETA** utilizada para determinar o valor da média geral, na coluna **E12**?

- A) =SOMA(E2:E10) / 9
- B) =MÉDIA(E2:E10)
- C) =MÉDIA.ARTM(E2:E10)
- D) =MÉDIA.ARTM(E2:E10) / 9

---

**QUESTÃO 25**

Um usuário comum acessou um determinado site e realizou a cópia para seu computador de um filme que foi disponibilizado. Este processo de cópia tem por nome:

- A) Upload
- B) Download
- C) Downgrade
- D) Upgrade

---

**QUESTÃO 26**

Dentre os programas abaixo, qual deles não pertence à família de navegadores da internet?

- A) Mozilla Firefox
- B) Google Chrome
- C) Mozilla Thunderbird
- D) Opera

---

**QUESTÃO 27**

Em sistemas computacionais, podemos classificar os diversos componentes de um computador como periféricos. Estes periféricos são definidos como periféricos de entrada e periféricos de saída. Os periféricos de entrada são aqueles que enviam informações do usuário para o computador, como o teclado. Já os de saída, são os que enviam informações do computador para o usuário, como o monitor. Sabendo disso, assinale a alternativa que indica o periférico têm funções de entrada e saída:

- A) Gravadora de DVD
- B) Mouse
- C) Impressora
- D) Caixas de Som

---

**QUESTÃO 28**

No sistema operacional Windows 7, quando um usuário faz *logoff* do computador:

- A) Fecha todos os programas e desliga o computador
- B) Não desliga o computador e não torna possível o acesso por outro usuário
- C) Apenas desliga o computador
- D) Fecha todos os programas, mas o computador não desliga

---

**QUESTÃO 29**

No Microsoft Word 2013, o ícone



- A) define a orientação do documento (retrato ou paisagem), e é denominado Orientação.
- B) define o tamanho do papel em que se está trabalhando, e é denominado Tamanho.
- C) define os limites das margens do documento, e é denominado Margens.
- D) define o ponto em que uma página termina e outra começa, e é denominado Quebra de página.

---

**QUESTÃO 30**

No sistema operacional Windows, independentemente da versão, existem uma série de aplicativos que permitem que o usuário tenha uma melhor experiência no uso do computador. Dentre estes aplicativos, indique aquele que permite copiar, mover, excluir e organizar arquivos

- A) Windows XP
- B) Bloco de Notas
- C) Windows Explorer
- D) Paint